

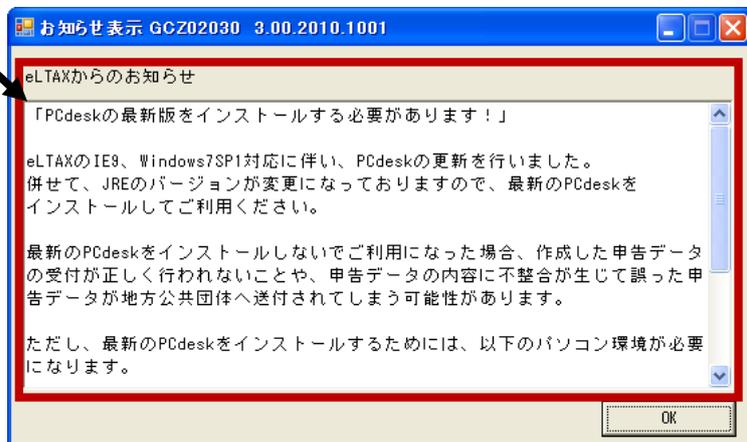
9 月 3 日に実施される地方税電子申告の PCdesk の大幅な更新に伴い、PCdesk をお使いのお客様は下記 3 つの作業が必要となります。

- ①現在の PCdesk アンインストール作業
- ②新しい PCdesk のインストール作業
- ③新しい PCdesk でのログイン確認作業

■PCdeskのバージョンアップが必要かどうかの確認■

古いバージョンの PCdesk で平成 24 年 9 月 3 日以降にポータルセンタへ接続を行うと下図のメッセージを表示します。このメッセージが出た場合は、①～③の手順で新しい PCdesk (Ver.3.06) へのバージョンアップを行う必要があります。

「OK」をクリックします。
次の画面で「終了」をクリックして
PCdesk を閉じます。



①現在の PCdesk アンインストール作業

- 1. 画面全体の左下にある Windows の「スタート」ボタンをクリックします。



- 2. 「コントロールパネル」をクリックします。



XP

3. 「プログラムの追加と削除」をクリックします。



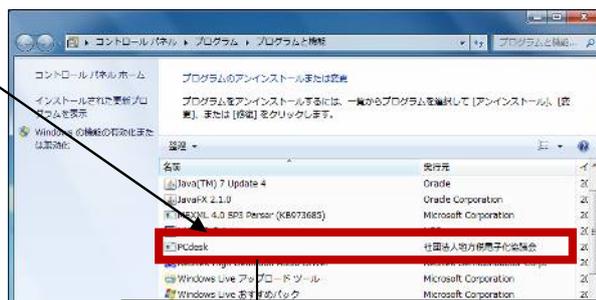
XP

4. 「PCdesk」の行をクリックして、「削除」ボタンをクリックします。

(Vista では、「PCdesk」の行を右クリックして、「アンインストール」をクリックします)



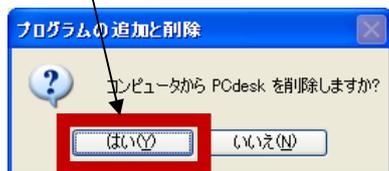
XP



Vista

名前	発行元
Java(TM) 7 Update 4	Oracle
JavaFX 2.1.0	Oracle Corporation
MSXML 4.0 SP3 Parser (KB973685)	Microsoft Corporation
NX PAD Driver	NEC
PCdesk	社団法人地方税電子化協議会
Realtek High Definition Audio Driver	Realtek Semiconductor Co
SFCARD Viewer 2	Microsoft Corporation
Tera Term Pro	Microsoft Corporation
Windows Live サインイン アシスタント	Microsoft Corporation

5. 「はい」をクリックします。

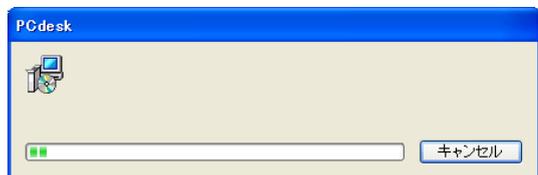


XP

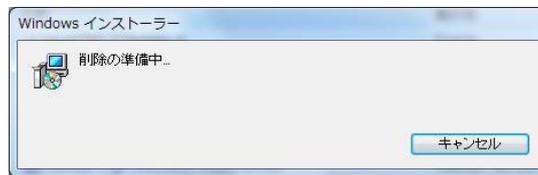


Vista

6. この画面を表示します。削除作業が完了するまでそのままお待ちください。



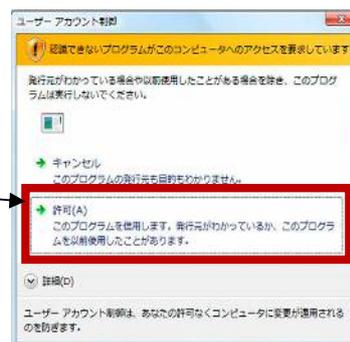
XP



Vista

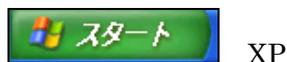
Windows Vistaでは、右のメッセージを表示することがあります。

「許可」をクリックしてください。



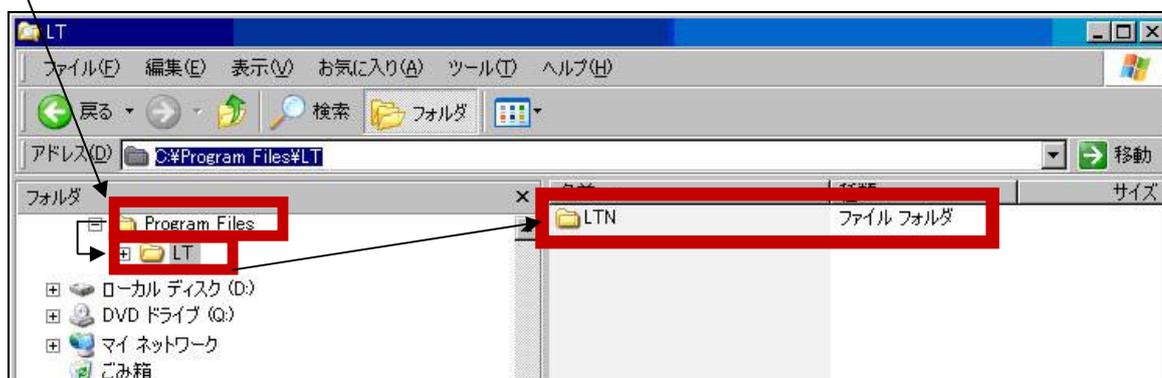
7. 今出ているウィンドウをすべて×で閉じます。デスクトップの画面だけが出ている状態にします。
(パソコンを起動した時に表示する、最初の画面です)

8. パソコンの再起動を行います。画面全体の左下、「スタート」ボタンをクリックして、「シャットダウン」から「Windows の再起動」をクリックします。



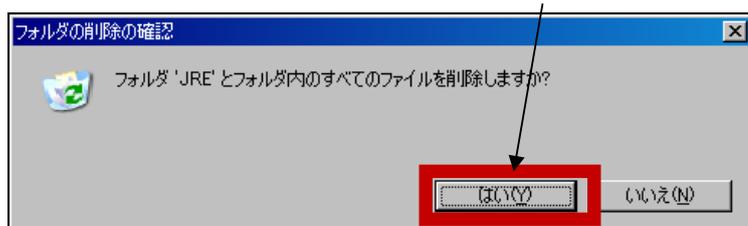
9. パソコンが再起動したら、「マイコンピュータ」(Vistaは「コンピュータ」)をクリックします。
(C)と表示のある「Cドライブ」をダブルクリックします。

10. 「Program Files」をダブルクリックします。「LT」をダブルクリックします。
「LTN」をダブルクリックします。

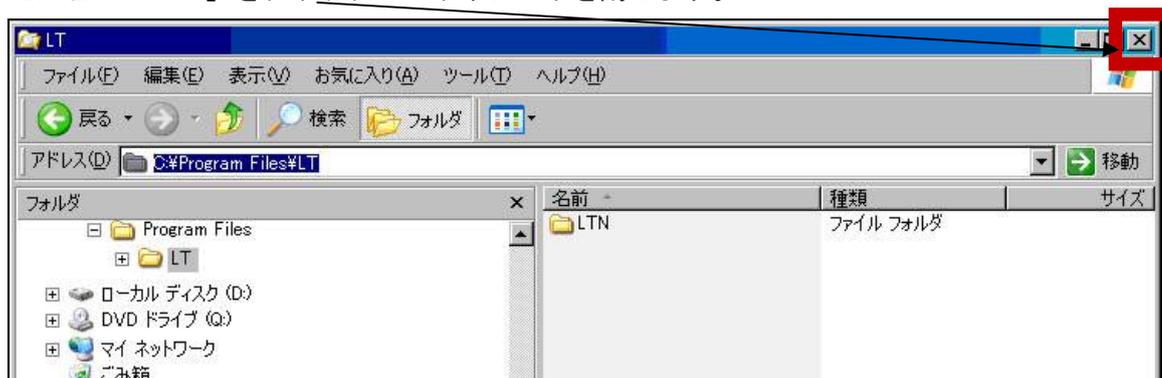


11. 「JRE」フォルダを右クリックしてから、「削除」をクリックします。
(※「JRE」フォルダが無い場合、作業手順①はこの11で終了です。その場合はウィンドウをすべて×で閉じて手順②の1をご参照ください)

12. 確認メッセージを表示しますので、「はい」をクリックします。



13. 右上の「×」をクリックしてウィンドウを閉じます。



②新しい PCdesk のインストール作業

この作業は地方税ポータルセンターのサービス時間帯にしか出来ません。平日の午前8:30～午後9:00の間実施してください。

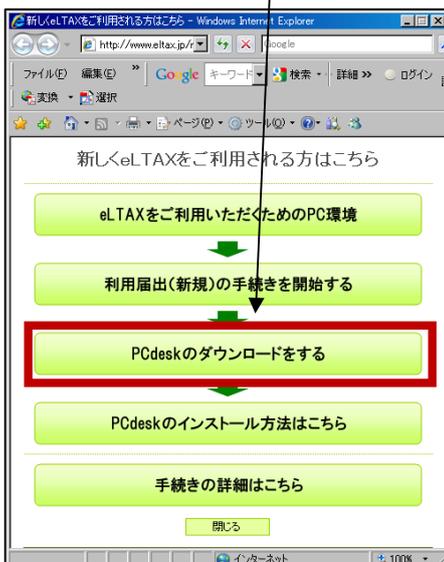
1. 地方税ポータルセンターのホームページから、最新のPCdeskをダウンロードします。
ダウンロードには地方税利用者IDとパスワードが必要となりますので、準備をお願いいたします。

2. [地方税ポータルセンター\(eLTAX\)のホームページ](http://www.eltax.jp/)

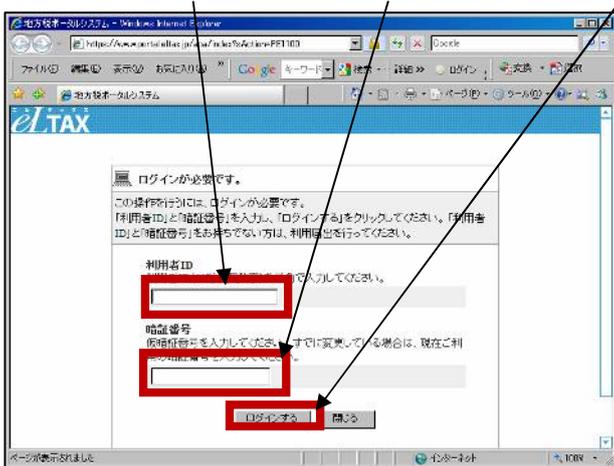
<http://www.eltax.jp/> をインターネットブラウザ (Internet Explorer やFireFox) で開きます。



3. 「新しく eLTAX をご利用される方はこちらから」をクリックします。
4. 「PCdeskのダウンロードをする」をクリックします。

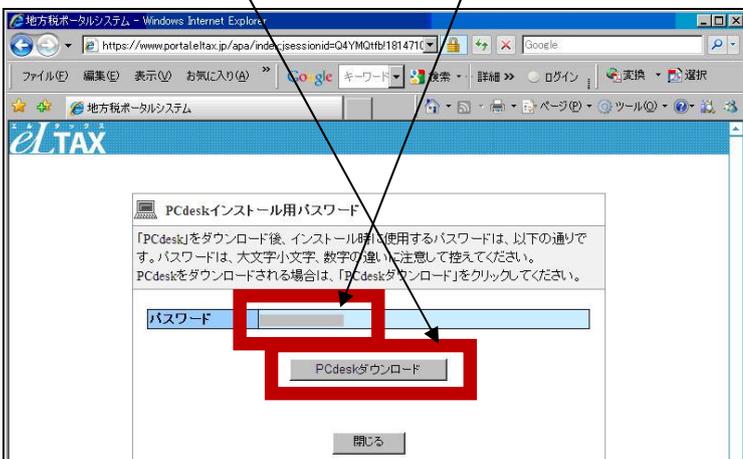


5. 「地方税利用者ID」と「暗証番号」を入力し、「ログインする」のボタンをクリックします。



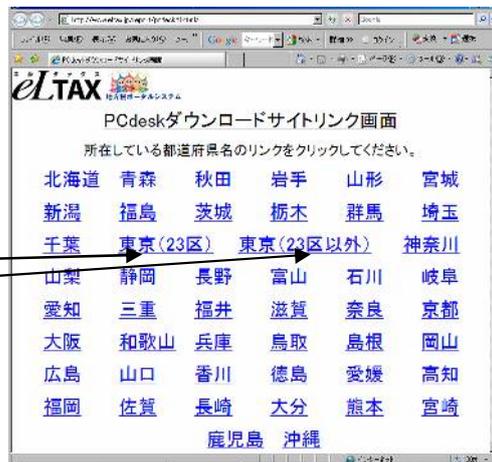
6. 画面に表示したパスワードをメモします。(この先の手順13にて必要になります。)

「PCdesk ダウンロード」をクリックします。

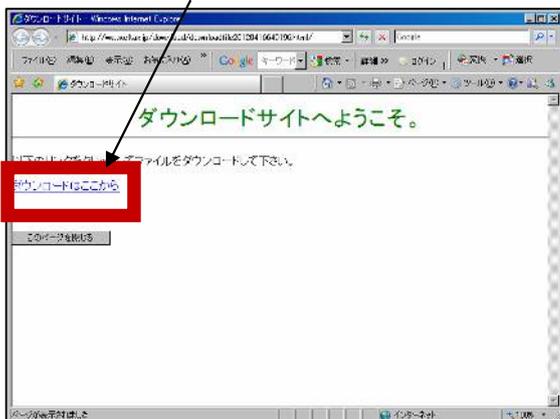


7. お住まい(又は、勤務地)の都道府県のリンクボタンをクリックします。

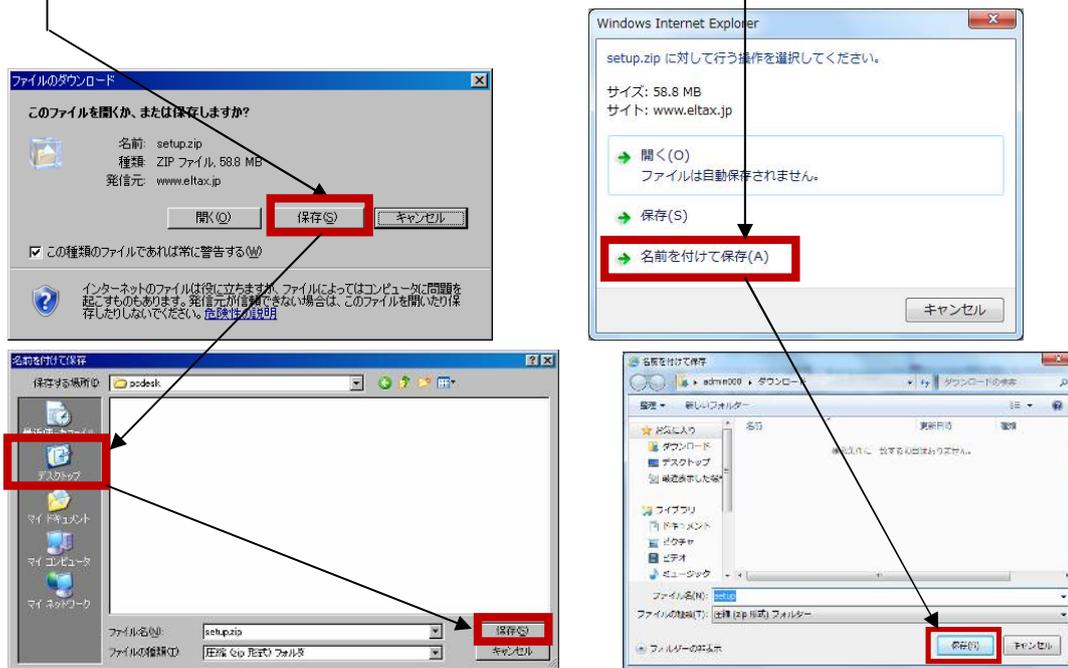
※東京 (23区) や東京 (23区以外) など該当する地区名をクリックします



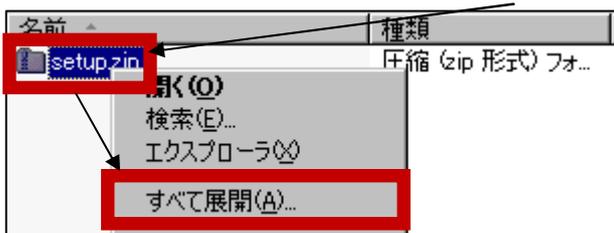
8. 「ダウンロードはここから」をクリックします。



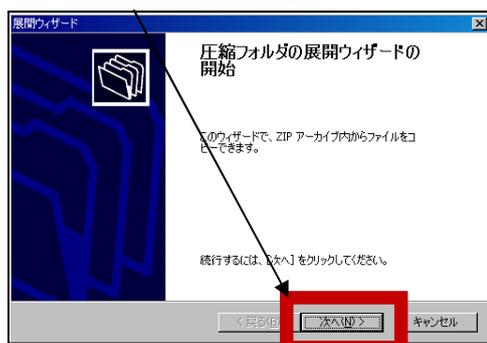
9. 「保存」ボタンをクリックします。(Vistaの場合は「名前をつけて保存」をクリックします)
保存するフォルダを選択して、「保存」のボタンをクリックします。



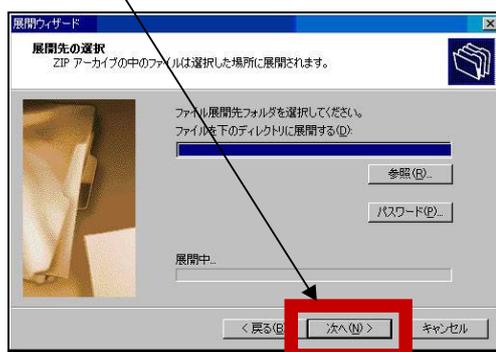
10. 保存した「setup.zip」ファイルを選択し、右クリックします。「すべて展開」をクリックします。



11. 「次へ」をクリックします。



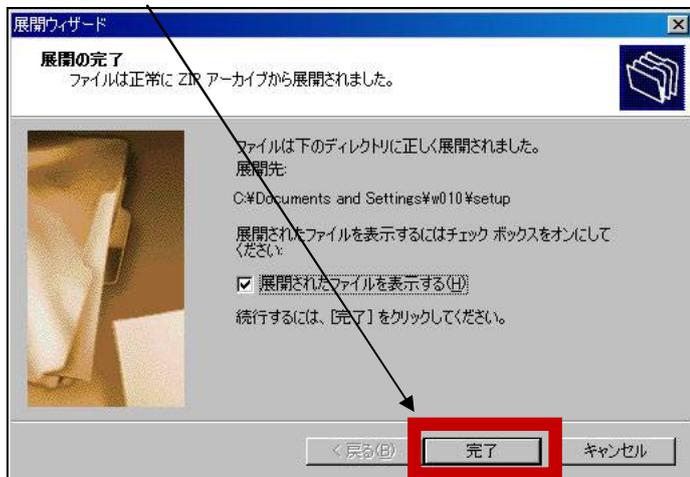
12. 「次へ」をクリックします。



13. パスワードを入力し、「OK」ボタンをクリックします。

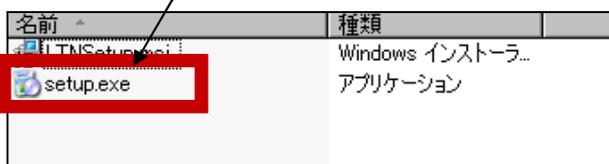


14. 「完了」ボタンをクリックします。



15. デスクトップに保存した「setup」フォルダをダブルクリックします。

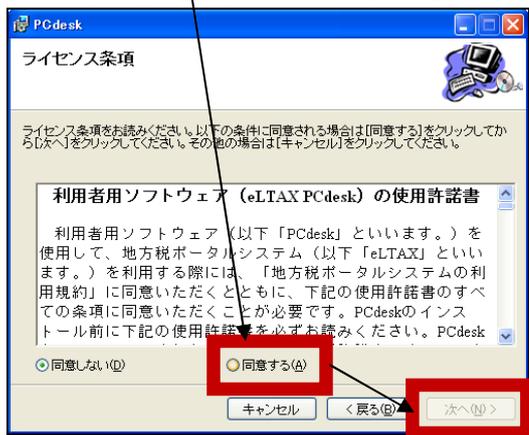
16. 「 setup.exe 」をダブルクリックします。



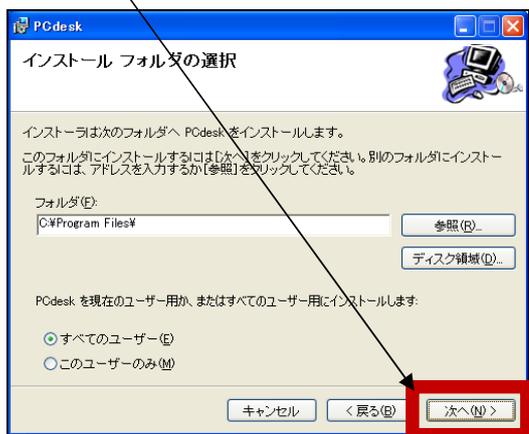
17. 「次へ」をクリックします。



18. 「同意する」をクリックして、「次へ」をクリックします。



19. 「次へ」をクリックします。



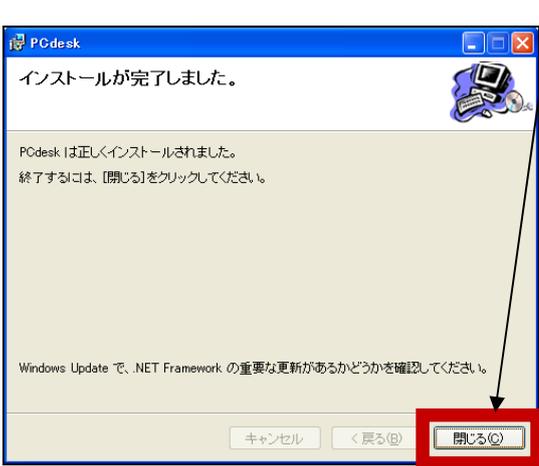
20. 「次へ」をクリックします。



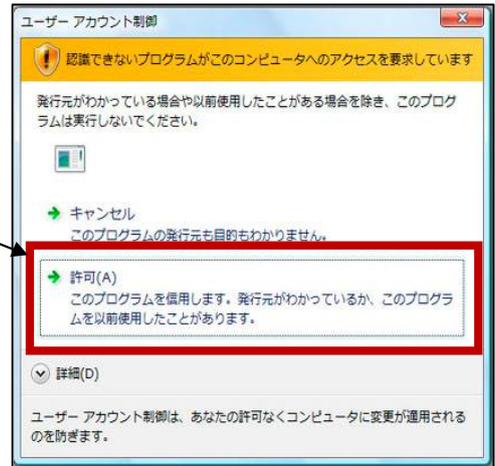
21. インストール中の画面を表示します。完了するまでしばらくお待ちください。



22. インストールが完了しました、と表示します。「閉じる」のボタンをクリックし、画面を閉じます。



※Windows Vistaでは、右のメッセージを表示することがあります。
メッセージが出ましたら「許可」をクリックしてください。



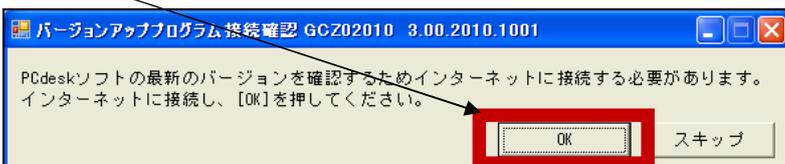
③新しい PCdesk でのログイン確認作業

この作業は地方税ポータルセンターのサービス時間帯にしか出来ません。平日の午前8:30~午後9:00の間に実施してください。
この作業では地方税利用者IDとパスワードが必要となりますので、準備をお願いします。

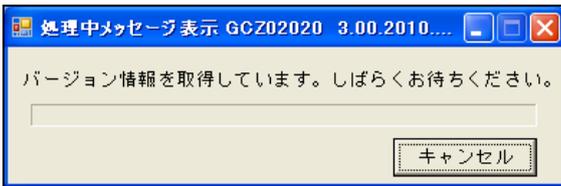
1. PCdesk の起動と最新バージョン (Ver. 3.06) への更新を行います。
デスクトップにある「PCdesk」のアイコンをダブルクリックします。



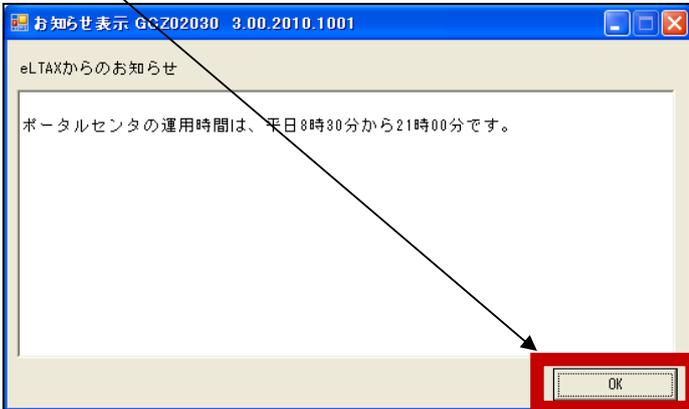
2. 「OK」をクリックします。



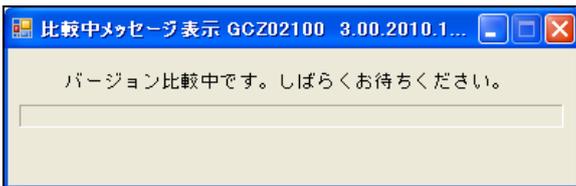
3. そのままお待ちください。



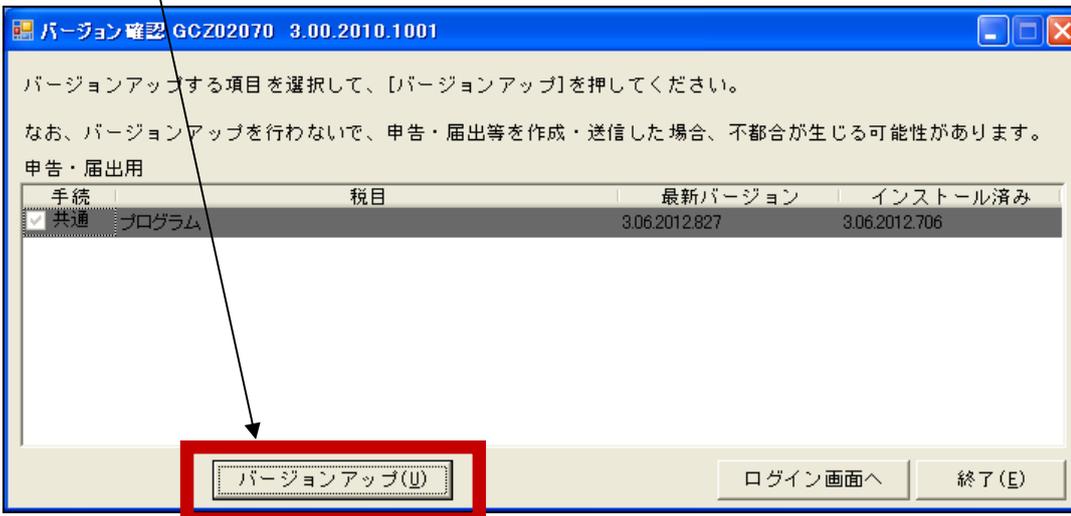
4. 「OK」をクリックします。



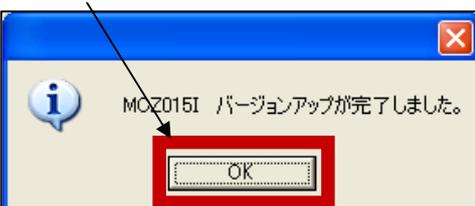
5. そのままお待ちください。



6. 「バージョンアップ」をクリックします。



7. 「OK」をクリックします。



8. PCdesk のログイン画面を表示します。利用者を表示しているか、ご確認をお願いします。

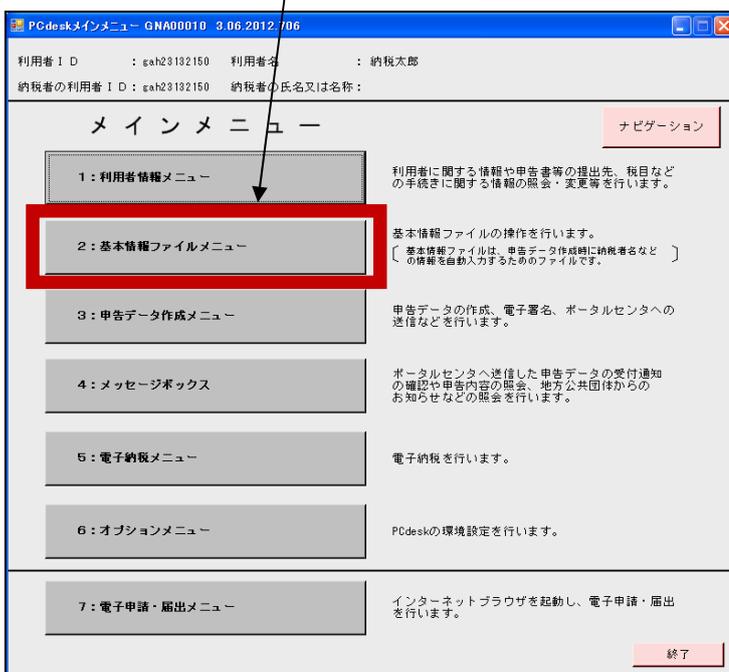
(※この画面で「利用者名」が空欄になっている場合は、システムサービス課までお電話ください。ご案内いたします)



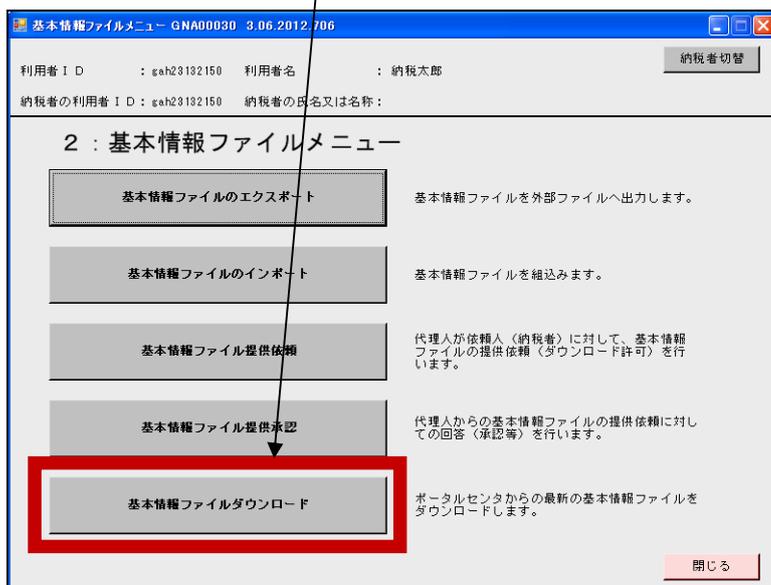
9. 「利用者名」を選択し、「ログイン」をクリックします。



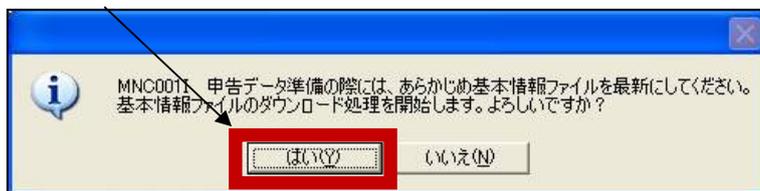
10. 「2：基本情報ファイルメニュー」をクリックします。



11. 「基本情報ファイルダウンロード」をクリックします。



12. 「はい」をクリックします。

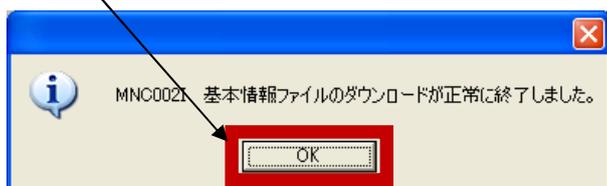


13. 地方税利用者 I Dを表示します。「暗証番号」を入力して「ログイン」をクリックします。

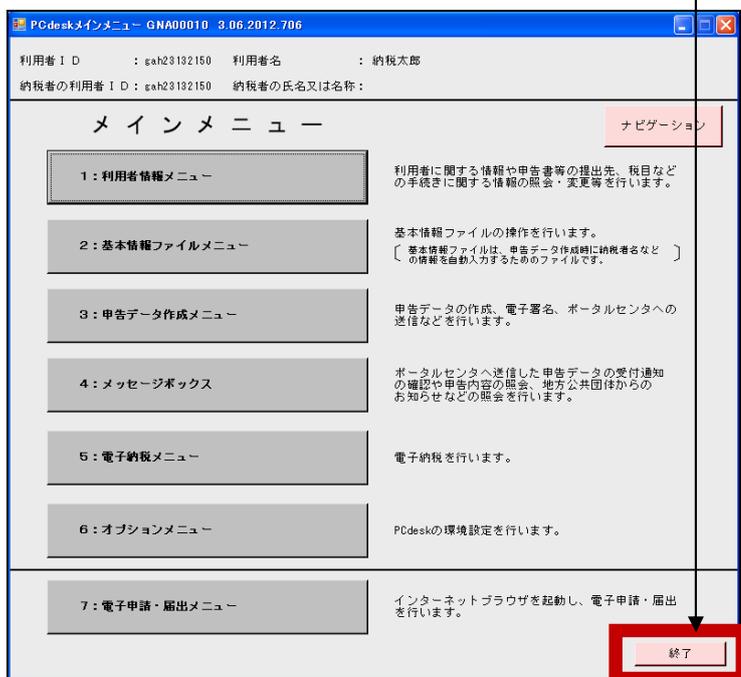
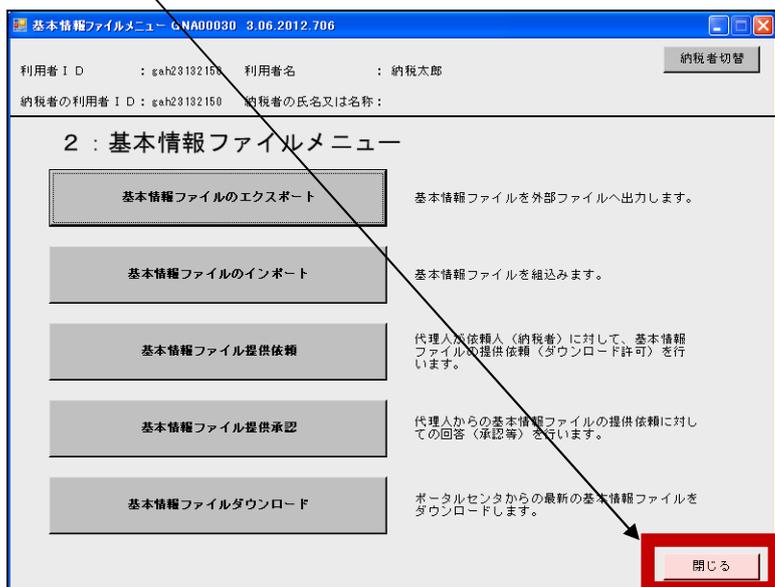


14. 「基本情報ファイルのダウンロードが正常に終了しました。」と出ましたら、地方税サーバーと正常に接続できています。

「OK」をクリックします。



15. 「閉じる」「終了」をクリックしてPCdesk を終了します。



以上で、PCdesk3.06 へのアップデートと確認作業は完了です。