

令和5年1月17日

お得意様各位

株式会社 タテムラ  
システムサービス課  
福生市牛浜104

## Windows版 給与支払報告書電子申告プログラム 「再」送付について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお取引を賜り、誠にありがとうございます。

先日電話でご連絡した給与支払報告書電子申告プログラムの変換（内部バージョン）不具合を改善し、プログラムが完成しましたのでお届けします。

すでに送信を行っている場合の対応等につきましてP. 5にまとめました。ご一読いただきますようお願いいたします。

同封の手順書をご参照の上、再度更新作業を進めていただきますようお願い申し上げます。

※前回発送のWin給与支払報告書電子プログラムの更新をまだ行っていない場合、前回CDは廃棄して、今回の更新をおこなってください。



繁忙期にお客様には確認や再変換・送信作業等、大変なお手間を取らせてしまい申し訳ございません。

今後とも倍旧のお引き立ての程、宜しくようお願い申し上げます。

敬具

## 送付資料目次

※ご注文又は改正保守のご契約にもとづき、以下の内容を同封しております。

**送付プログラム** ※台数分のCD-Rを同封しています。

- ・ Windows版 給与支払報告書電子申告プログラム 更新版 CD-R 1枚

### 案内資料

- ・ 同封物の解説及びバージョン一覧 . . . . . 1
- ・ Windows11/10/8.1 Windows版プログラムインストール方法 . . . . . 2～4
- ・ 給与支払報告書電子申告 不具合改善内容と対応について . . . . . 5

### 送付内容のお問い合わせ先

送付内容に関するお問い合わせにつきましては、サービス課までご連絡くださいますようお願いいたします。

尚、保守にご加入のお客様はフリーダイヤルをご利用ください。

TEL 042-553-5311 (AM10:00-12:00 PM1:00~3:30)

FAX 042-553-9901

以上

ご注文又は改正保守のご契約に合わせて、以下のCD-Rを同封しています。



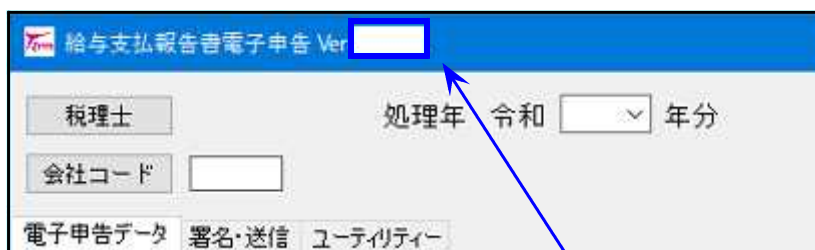
※Windows用CD-Rは機械1台に対して1枚必要です。

NO	ラベル名 及び バージョン	枚数	備 考
1	Win給与支払報告書電子申告プログラム 再送付 Ver2.8.0.0	1	プログラムの再送付です。 前回発送のWin給与支払報告書電子申告プログラムの更新を行っていない場合は、前回CDは廃棄して、今回の更新をおこなってください。

※各プログラムがコンピュータにインストールされていない場合は『新規版』が必要です。

### 【更新版をインストールする前に、現在のバージョン確認をお願いいたします】

プログラムを呼び出して、タイトルバーで確認します。



給与支払報告書電子申告プログラム Ver2.7.0.0

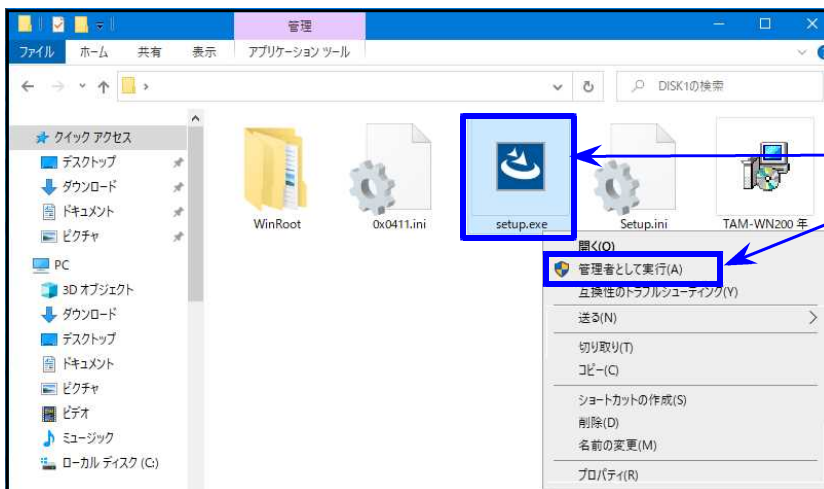
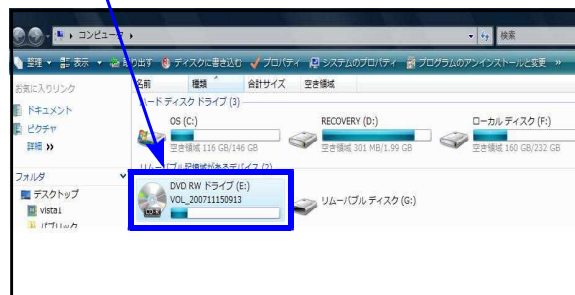
※今年のWin給与支払報告書電子申告プログラム更新を行っていないVer2.6.0.0の場合は、前回CDを廃棄して、今回の更新をおこなってください。

## 転送前の確認事項

- インストールを行う際は、全てのプログラムを終了してください。終了せずにインストールを行うとプログラムが正常に動作しないことがあります。(データ破損の可能性もあります)

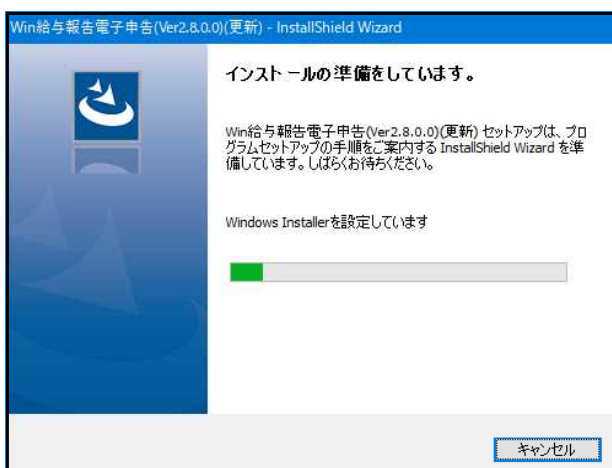
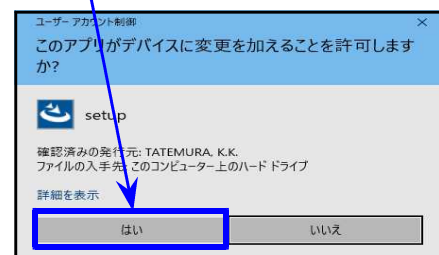
## インストール方法

1. 今回送付したWin給与支払報告書電子申告プログラム更新版【再送付】CD-Rを用意して、ドライブにセットします。
2. PCをダブルクリック→DVD RWドライブをダブルクリックします。



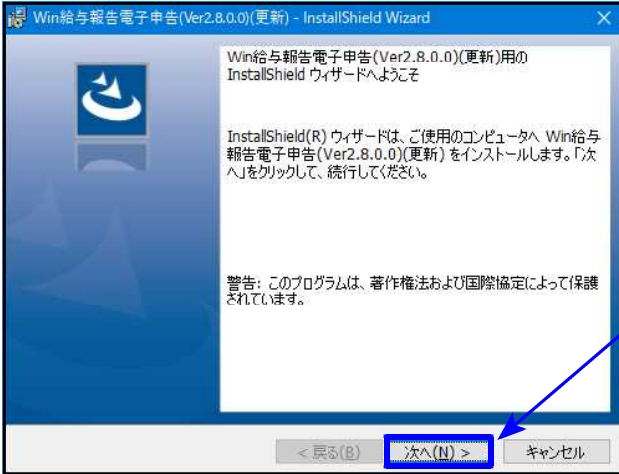
3. 左図の画面を表示します。プログラムのインストールを実行します。  
「setup.exe」を右クリックし「管理者として実行」をクリックします。

下図の画面を表示したら「はい」をクリックします。



4. 左図の画面を表示します。

そのまま5.の画面が出るまでお待ちください。

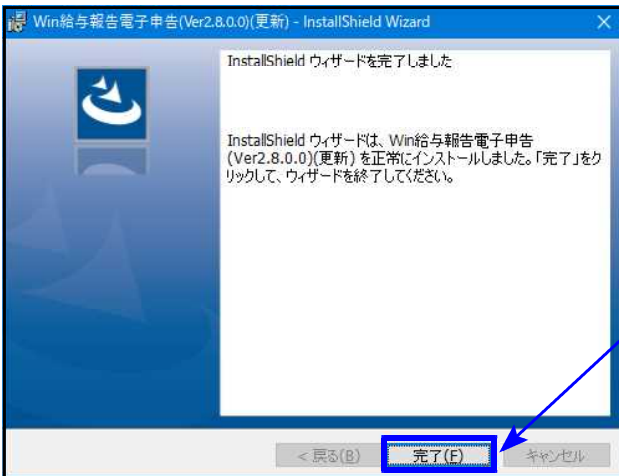


5. 左図の画面を表示します。  
「次へ」をクリックします。

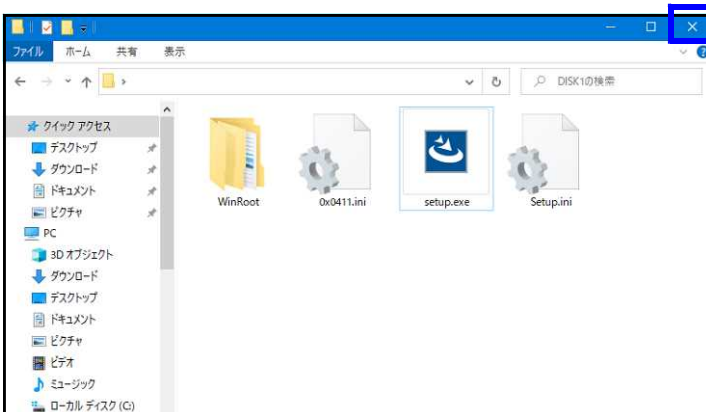


6. 左図の画面を表示します。  
「次へ(N)」をクリックします。

インストールが始まります。  
7. の画面が出るまでしばらく時間  
がかかります。  
そのままお待ちください。



7. 「Install Shieldウィザードを完了  
しました」と表示したら、  
「完了」をクリックします。



8. 左図の画面へ戻ります。  
画面右上の「×」をクリックします。

9. 作業が終了したらCD-Rを取り出  
します。  
別プログラムの更新がある場合は、  
CD-Rを入れ替えて、1~7の作業を  
行います。

10. インストール終了後、Windowsを再起  
動して、各プログラムのバージョンを  
確認します。

## 転送後の各プログラムのバージョン確認

インストール終了後、Windowsを再起動してプログラムのバージョンを確認します。



1. マウスの矢印を各プログラムのアイコンに合わせて、ダブルクリックします。
2. タイトルバーに表示するバージョンを確認してください。



\* 給与支払報告書電子申告 更新後のプログラムバージョン\* Ver 2.8.0.0

以上で更新作業は終了です。

● 不具合改善内容

変換データに付ける内部バージョンを更新しました。

「給与支払報告書」に付けるバージョンが昨年のものであったため、各自治体の受付においてバージョンエラーを表示していました。

● 変換について

給与支払報告書電子申告のバージョンを「Ver2.8.0.0」にしてから、データ変換を行っていただきますようお願いいたします。

● すでに送信済みデータに対しての対応について

**不受理メールが届いた場合のみ**、更新後のプログラムで変換して再送信してください。

※受理されていないため、「新規」で変換してください。

Ver2.7.0.0で変換したデータは、正常に送信され受付でのエラーも出ないため、送信時のメッセージボックス確認では不受理となるかどうかの判断はできません。

↓

後日、受付データを各自治体において審査をしたときに、「バージョンエラー」が確認できるとのことです。

この審査の時点での対応が自治体の判断によって異なるようです。

- ・バージョンエラーは出ているが、データの内容は正しいためそのまま「受理」する。
- ・バージョンエラーが出ている時点で「不受理」とする。

不受理となった場合は、メッセージボックスに不受理のメッセージが格納されるとともに、あらかじめ登録しているメールアドレス宛に不受理のメールが届きます。

この度のプログラム不具合により、お客さまのお手間と大切な時間を取らせてしまうことになり大変申し訳ございませんでした。社内チェックの強化をし、ミスの防止に努めます。