

お得意様各位

株式会社 タテムラ
システムサービス課
福生市牛浜104

新保守サービス 販売プログラム保守のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお取引を賜り誠にありがとうございます。

この度弊社では、新サービスといたしまして「販売プログラム保守」をご用意いたしましたので、ご案内差し上げます。

これまでは、販売管理の基本プログラムに関しては改正保守の設定が無く、改正のたびに新プログラムとして販売をさせていただいておりました。「販売プログラム保守」の新サービスにより、今後想定される消費税の改正を含め、その他販売プログラムに関してもお客様に一層安心してご利用いただけることと存じます。

(販売プログラム保守はプログラムの改正以外にも、付帯サービスがございます。)

つきましては、別紙の「販売プログラム保守内容・加入対応機種」をご覧ください、この機会に是非販売保守への加入をご検討いただきますようお願い申し上げます。

今後とも倍旧のお引き立ての程、宜しく願い申し上げます。

敬具

送付資料内容

- ・販売プログラム保守内容・加入対応機種 1～2
- ・販売プログラム保守 Q & A 3
- ・プログラム保守価格・申込書

送付内容のお問い合わせ先

送付内容に関するお問い合わせにつきましては、サービス課までご連絡下さいますようお願いいたします。

尚、保守にご加入のお客様はフリーダイヤルをご利用下さい。

TEL 042-553-5311 (AM10:00-12:00 PM1:00-3:30)

FAX 042-553-9901

以上

販売プログラム保守内容・加入対応機種

■保守サービス内容

販売プログラム保守ご加入で、下記3つのサービスをご提供いたします。

1. 最新バージョンの販売プログラムの無償提供

お持ちのプログラムに関する改正や機能改善・機能追加等プログラムの改訂があった場合、最新バージョンの販売プログラムを常時提供いたします。

※特殊プログラムの機能変更については今まで通り別途有償になります。

2. タテムラ リモートサポート(遠隔操作)

操作方法やパソコントラブルが起こった場合の対応等で、電話でのサポートが難しい場合に、システムサービス課のオペレーターがお客様のパソコンにインターネットを使って接続し、オペレーターがお客様のパソコン画面を共有して解決をサポートします。

※インターネット環境が必要です。

インターネット環境が整っていない場合はご相談下さい。(弊社はNTT東日本販売委託店です。)

※サポート時間は、フリーダイヤルご利用の場合9:00~17:00、一般回線ご利用の場合10:00~15:30となります。

※販売保守内でのリモートサポートはタテムラシステムに関するお問い合わせに限らせていただきます。

タテムラシステム以外のお問い合わせに関しては別サービス商品「PCサポーター」への加入が必要です。

3. 新規プログラム購入の特別価格による提供

お持ちでない販売関連プログラム購入時に、ご優待特別価格にてご提供させていただきます。

■販売プログラム保守サービス開始日

平成24年5月1日より開始

■販売プログラム保守対応機種

販売プログラム保守対応機種は

【 Vシリーズ・Crシリーズ・Mnシリーズ 】 の3機種となります。

*LXシリーズはご購入時期によっては保守対応となります。詳細はシステムサービス課までお問い合わせ下さい。

※ご購入から5年間まで本保守サービスに加入することができます。

6年以上ご使用の機種に関しては別紙「販売プログラム保守価格」をご確認下さい。

※機種に関しては、サーバー本体もしくは、スタンドアロン本体に記載しております。

お使いの機種がご不明の場合、システムサービス課までお問い合わせ下さい。

■消費税率改正に係るプログラムの対応について

消費税率引き上げについて現在の政府案では2014年4月に8%、2015年10月に10%となっています。

消費税率の改正が行われた場合、弊社プログラムも法改正にともない各機種について消費税関連のプログラムを大幅に変更する予定です。

消費税率変更に関する販売プログラムの更新につきましては、販売プログラム保守にご加入の場合、無償にてご提供させていただきます。

(販売プログラム保守未加入の場合は、消費税率改正対応プログラム購入は定価販売となります。また、特殊プログラムについては別途お見積いたします。)

*** 消費税率改正時 改正プログラム(標準のみ)販売予定価格 * (税込) ※()内は税抜**

・ 8%アップ時	(予)	100,000円	(105,000円)
・ 10%アップ時	(予)	70,000円	(73,500円)

※現在(平成24年2月16日)の政府案どおりに2014年4月に8%、2015年10月に10%の2段階引上げになった場合の改正プログラム販売予定価格です。

■販売特殊プログラムについて

お客様ごとに作成している販売特殊プログラムについての消費税率対応などの機能改善等是对应いたしますが、機能追加などについては別途有償とさせていただきます。

■販売プログラム保守開始日について

2012年4月までに契約いただいた場合は、2012年5月から保守サービス開始となります。

■販売プログラム保守の解約について

●解約日は解約の手続きが完了した月の末日となります。

*月払いの場合、途中解約の返金はありません。

*年払いの場合

- ・ 契約半年以内の解約はお支払額の半額を返金いたします。
返金の際の振込手数料はお客様負担とさせていただきます。
- ・ 半年経過した場合、途中解約の返金はありません。

*将来、再度販売プログラム保守に加入される場合は前回解約翌月からの請求となります。

- Q. 販売プログラム保守って入らないといけないの？ 販売プログラム保守に入ると何があるの？
- A. 販売プログラム保守に加入しなくても今までどおりご使用いただけます、ご安心下さい。
通常プログラムの更新は有償ですが、加入していただくと、お持ちの販売プログラムに関する改正があった場合は、随時お送り致します。
(特殊プログラム追加機能のご依頼については今まで通り別途有償となります。)
その他、リモートサポートや販売関係のプログラムを追加で購入される際に特別割引等のサービスを受けることができます。ぜひ、保守ご加入をご検討下さい。
- Q. 販売特殊プログラムも加入が必要なの？
- A. オプションプログラム(特殊プログラム)をご使用の方は必要となります。又、お客様ごとに環境が違う為、特殊プログラム環境がある方と無い方でそれぞれご加入頂けます。
- Q. タテムラリモートサポートとは？
- A. タテムラのオペレーターが、インターネットを利用して、お客様のパソコンに接続してお互いに同じ画面を見ながらタテムラソフトの使い方やトラブルについて説明をさせていただくサービスです。
お互い同じ画面を見ながらなので、電話によるサポートがよりわかりやすくできます。
タテムラリモートサポートの対象は、タテムラのソフトに関するものとなります。
※接続するにはお客様の許可と、接続するつど異なるパスワードが必要です。外部から勝手に接続する等はできないよう充分なセキュリティを確保していますので、安心してご利用いただけます。
- Q. PCサポーターとは？
- A. PCサポーターはタテムラご愛用のお客様に、タテムラのソフト以外の日常的なパソコンの使用や運用に関する疑問やトラブルについて解決のお手伝いをさせていただくサービス商品です。
会員制となっていて、年間18,900円でご加入いただけます。
- Q. 新規プログラム購入の特別価格とは？
- A. 販売関連のプログラムでお持ちでないプログラムを購入する際に最大で50%割引した価格でご購入いただくことができます。
- Q. 平成24年5月1日から入らないといけないの？ いつ加入してもいいの？
- A. ご加入は申し込みされた月からではなく、ご使用いただいているシステムの無償保証期間終了翌月か、平成24年5月のどちらか近い月からのご加入として一回目の請求時にまとめて請求させていただきます。
- Q. 自分の所有しているサーバー、パソコンはどのシリーズ？
- A. 一台でご使用の場合はそのパソコン本体に貼ってあるラベルをご確認下さい。
端末機をつないでご使用の場合は、サーバー(親機)に貼ってあるラベルをご確認下さい。
- Q. サーバーは〇〇、端末には××とラベルが貼ってある、どちらのシリーズの商品に該当するの？
- A. サーバーのラベルがご使用のシステムプログラムのシリーズ名になります。
- Q. 消費税8%、10%時 改正プログラムの予価について
- A. ご案内にもあるように、現在の政府案で施行された場合に開発及び販売した場合の予想価格です。
決定金額ではありません。

〈販売プログラム保守〉財務保守加入の方にはセット割引がございます。お問い合わせ下さい。

(税込) ※下段()内は税抜

コンピュータまたは端末の台数	1台	2台	3台	4台	5台以降
販売プログラム[特殊プログラム含む] ※リモートサポートを含みます※ (年額)	31,500 (30,000)	44,100 (42,000)	50,400 (48,000)	56,700 (54,000)	63,000 (60,000)
(月額)	3,150 (3,000)	4,410 (4,200)	5,040 (4,800)	5,670 (5,400)	6,300 (6,000)
販売プログラム[標準のみ] ※リモートサポートを含みます※ (年額)	21,000 (20,000)	29,400 (28,000)	33,600 (32,000)	37,800 (36,000)	42,000 (40,000)
(月額)	2,100 (2,000)	2,940 (2,800)	3,360 (3,200)	3,780 (3,600)	4,200 (4,000)

※サーバー本体もしくは、スタンドアロン本体購入年月から

6年目の場合は1台目価格が[特殊含む](年額)47,250円、(月額)4,725円

[標準のみ](年額)31,500円、(月額)3,150円

7年目の場合は1台目価格が[特殊含む](年額)63,000円、(月額)6,300円

[標準のみ](年額)42,000円、(月額)4,200円 からになります。

※以下価格のリモートサポートがサービスとなります。

〈参考〉リモートサポート価格 (税込) ※下段()内は税抜

コンピュータまたは端末の台数	1台	2台	3台	4台	5台以降
リモートサポート (年額)	10,500 (10,000)	14,700 (14,000)	16,800 (16,000)	18,900 (18,000)	21,000 (20,000)
(月額)	1,050 (1,000)	1,470 (1,400)	1,680 (1,600)	1,890 (1,800)	2,100 (2,000)

《 販売プログラム保守 申込書 》

ご使用のコンピュータまたは端末機の全台数・・・ _____ 台

※販売プログラム保守は端末機ごとの加入はできませんのでご注意ください。

ご希望の支払い方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 年払い ・ 月払い

ご希望方法に○を付けて下さい

金額合計 _____ 円 (税込)

※販売プログラム保守についてもっと詳しく聞きたい、リモートサポートのみ申し込みたい等、システムサービス課からの連絡をご希望される場合は、チェックを付けて下さい。

システムサービス課より連絡を希望

御社名	
ご担当者名	
ご住所	
電話番号	

ご注文FAX : 042-553-9901

お問い合わせにつきましては、システムサービス課までご連絡下さいますようお願いいたします。

TEL 042-553-5311 (AM10:00-12:00 PM1:00-3:30)
FAX 042-553-9901