<u>Norton Internet Security 2010</u> 導入時の注意について

Norton Internet Security 2010をインストールすることにより、タテムラのSystem-V及 びLXシステムの動作に支障を来たす恐れがあることが判明いたしました。それまで正常に動 作していたタテムラSystem-VおよびLXシステムで、マルチウィンドウ端末を実行すると「マ ルチウィンドウ端末の実行プログラム(mwt.exe)が削除されてしまう」という現象が確認され ています。

原因は、外部と通信を行うプログラムとして、シマンテックのサーバに登録されていない 為、ノートンSONAR機能にて疑わしい動作をするプログラムとして削除されてしまう為です。 Norton Internet Security 2010をインストールして上記の現象が発生した場合、次頁よ り手順に従ってマルチウィンドウ端末を復元していただくようお願いいたします。

Norton Internet Security 2010でマルチウィンドウ端末が削除された場合の画面......1 Norton Internet Security 2010でマルチウィンドウ端末が削除された場合の対処方法......2~5



株式会社タテムラサポートページ http://tatemura.bzq.jp/

また、他のウイルス対策ソフトにおいて現在正常動作している場合でも、アップデート(更新)することにより動作に影響を及ぼす可能性があります。設定等で回避できないなどの現象については順次情報を発信する予定ですので、サポートページをご参照下さい。

Norton Internet Security 2010はWindowsソフトで(株)シマンテック社の商品です。上記以外の内容につきましてはシマンテック社 にお問い合わせ頂くか、 <u>http://www.symantec.com/ja/jp/index.jsp</u> をご覧下さい。

Norton Internet Security 2010の動作環境は Windows 7、Vista(SP2)まで、XP(SP2以上) のみの対応となります。 Windows 7については、現在弊社システムの動作評価確認中です。今しばらくお待ち頂きますようお願い申し上げま す。

購入後ウイルス定義の更新を行わなかった場合、ウイルスの感染を防止できない場合があります。 Norton Internet Security 2010以外のウイルス対策ソフトでも同様の現象が出る可能性があります。

・内容のお問い合わせ先

内容に関するお問い合わせにつきましては、サービス課までご連絡下さい ますようお願いいたします。 尚、保守にご加入のお客様はフリーダイアルをご利用下さい。 TEL 042-553-5311(AM10:00~12:00 PM1:00~3:30) FAX 042-553-9901 株式会社 「コーアーLu 一)

Norton Internet Security 2010でマルチウィンドウ端末が削除された場合の画面

Norton Internet Security 2010(以下、NIS2010と呼称します)を使用している端末にて、マルチウィンドウ端末を実行すると、NIS2010のSONAR機能により危険と判断されてシステムから削除されます。

マルチウィンドウ端末実行時、NIS2010の検疫アイコンを画面右下に2回表示します。 下図のウィンドウの通り報告を表示します。

「mwt.exe プログラムがコンピュータ上で疑わしい動作をしていました。遮断して削除するという 選択をしました。」

このメッセージが出ると、CドライブのTACフォルダ内からmwt.exeが削除されます。

😟 7ንብቡብኃታብት	
- 🔀 ファイルインサイト	<u>AJ47</u>
mwt.exe プログラムがコンピュータ上で現わしい動作をしていました。 達断して削除するという選択をしました。	Fa
詳細 ごく少数のユーザー、リスク高	BEIRI
元の場所	EB2
活動 表示 7/1/////提理	■ 40.7
ファイル: c:vitacvimwt.exe 前順しました	
Norton Mai Iii Eiseiteite	եօ

この状態でマルチウィンドウ端末を実行すると、下図のメッセージを表示します。



Norton Internet Security 2010でマルチウィンドウ端末が削除された場合の対処方法

<u>手順1 修復ツールをダウンロードして実行する</u>

シマンテック社の下記のURLより、修復ツールをダウンロードします。 ftp://ftp.symantec.com/public/japanese/hotfix/sonar/jp_hotfix_2.0.exe

ファイルのダウンロード - セキュリティの警告	
このファイルを実行または保存しますか?	
名前: jp_hotfix_20.exe 種類 アプリケーション、5.30 MB 発信元: ftp.symantec.com 実行® 保存⑤ キャンセル	存」をクリックします。
インターネットのファイルは役に立ちますが、このファイルの種類はコンピュータに問題 を起こす可能性があります。発信元が信頼できない場合は、このソフトウェアを実 行したり保存したりしないでください。 <u>危険性の説明</u>	
名前16月10日保存 🔞	X
(保存する場所の) () デスクトップ 🔽 🕜 () 🗇 📼・	
VY 1241-3	
EVICeCords	保存先を指定します。
	デスクトップ」をクリックして
マイドキュメント 二日	「保存」をクリックして下さい。
₹ T ⊐22a-9	
Sec. 19	/
マイネイトマ C-CTeネトマ (1000) (2005) マーC-CTeネトマ	
ファイルの種類(1) アプリケーション マ そのしせん	J.



「開いているファイル-セキュリティの警告」ウィンドウを表示します。 「実行」をクリックします。



Norton ホットフィックスツールウィンドウで、

「同意して修復」をクリックします。



「今すぐ再起動」をクリックしてパソコンを再起動します。

Norton ホットフィックス:	-Ju
Norton ホッ	トフィックスツール
体液を守てまる	ちゃにゅ 東 記 わだ ム 草 ちま
Parke - 1 9 a	CON1344230722209.
後で再起動	

手順2 検疫されたファイルを復元する

NIS2010を起動します。

スタート 全てのプログラム Norton Internet Security Norton Internet Securityをダブルク リックします。



「コンピュータ」の「検疫」をクリックします。



リストを表示します。

画面右側の推奨する処理の下にある、「オプション」をクリックします。

🔕 セキュリティ属	2			
セキュリティ	履歴			<u>547</u>
表示 教徒			📿 921-0 🖬	h(=h##=
重大度	活動	抗酸	84 -	###TA@#
● 商L×04	mut.exe (mut.exe)を SONAR が 検出しました	使医液液	2009年11月30日	「解決しました・処理なし
				872/42 ###
				BOLD BETS RELEASE
				mwilexe
-				3-9- まごく少数のユーザー
				元の場所 利用不能
				1540
				海市11-15-18理:2
				1110
Norton		12#-⊦ I	A223日1 - 株式C	波加 エンドリの消去 閉じる

「このファイルを復元」をクリックします。

2 セキュリティリスクが見つけ	n Dialbase in the second s
プログラムがコンピュータ上で疑わしし 遺跡して削除するという選択をしまし	aneurosus.
mwt.exe	
このファイル東義元	<u> </u>
2077164820688	
1014H (###32/01-1010(####705	51.03895290.87.
10144 (\$\$\$1,41-\$1080), 005	ournametizmuste.
	SLOOPENSTRUCT

「検疫の復元」ウィンドウにて、「このリスクを今後のスキャンから除外する」オプションに チェックマークが付いていることを確認します。「はい」をクリックします。

検疫の復元	
検疫の復元	2.0.
株成から項目を削減元すると潜在的にシステムがリスクを行う可能	211-789)ます。
検疫項目の詳細	
リスタ名: mwt.exe カテゴロ: 均差ヵ日ティロスク	
危険度: 高レベル	
このリスクを今後のスキャンがら起始する このリスクをつとう。 ータに復元していいですか?	
Nerton	Http://www.coust
from symantec	6461 6161/L

「ファイルを検疫から復元しました」と表示したら、「閉じる」をクリックします。

役の復元	<u>^\$2</u>
変から項目を復元すると潜在的にシステムがリスクを伴う可能性があります。	
を売め状態: つっ(国本物語から)まごしました。	1
7711	状態
プラウザキャッシュ	対応の必要はおりません
HKEY_LOCAL_MACHINE#Software#Microsoft#Windo#mwt.exe	正第6元元7
c%tad/mwt.exe	正常:完了

セキュリティ履歴ウィンドウで、「閉じる」をクリックします。

ロキュリティ東京 セキュリティ東原		_		100 Hell 803 0.02
85 NG 1878 JUN		2 1210RM	9(99##	0 8 /j
現在このカテゴバで表示できる	項目はありません			
			- FF	
lorton	1.4			mis

以上で、対処は終了です。

通常通りマルチウィンドウ端末をお使いいただけます。