

平成26年2月 吉日

お得意様各位

株式会社タテムラ  
福生市牛浜 104

## Microsoft WindowsXPのサポート終了に伴う弊社の対応について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素はタテムラ製品をご利用いただき誠にありがとうございます。

さてこのたび、平成26年4月9日をもちまして、日本マイクロソフト社のMicrosoft Windows XPのサポート期間が終了します。Windows XP搭載コンピュータに対するハードウェア・ソフトウェアに対するサポートおよび保守は日本マイクロソフト社サポート期間終了後、サポート可能な新OSへの移行期間として6カ月の猶予期間(平成26年10月9日まで)をもって終了させていただきます。

タテムラとしてのWindows X Pサポート期間終了日は

**平成26年10月9日** となります。

※e-Taxにおいては平成26年4月9日を持って推奨環境外となります。

※eLTAXの動作保証期間は平成26年3月末までです。  
詳しくは各HPにてご確認ください。

サポート終了にあたり、ハードウェアについては以下の対応とさせていただきます。

- ◆本体以外の部分キーボード・マウス・モニタ等の周辺機器に関しては、可能な範囲で対応
- ◆プリンタに関しては、ドライバのサポート終了の場合も考えられるため対象外

また、WindowsXPのOSに起因すると思われる不具合や動作不良に関するサポートも平成26年10月9日をもって終了いたします。新OSへの移行に伴う弊社製ソフトの環境移行に関するサポートは可能ですので、システムサービス課までお問い合わせください。

尚、Windows XPのサポート終了後は、脆弱性を修正するパッチが配信されなくなるなどセキュリティに関するリスクが高まりますので、サポート可能な新OSへの移行をお勧めします。

今後とも、倍旧のお引き立ての程、よろしくお願い申し上げます。

尚、担当営業より連絡が必要な場合は、別紙注文書にご記入下さい。

敬具