

Windows給与・年調プログラムでネットワークをご使用の方へ

ノートン・アンチウイルス2009 導入時の注意について

ノートン・アンチウイルス2009をインストールすることにより、動作に支障を来す恐れがあることが判明いたしました。主にネットワークでご使用の環境において、それまで正常に動作していたタテムラWindows給与・年調等プログラムで、「起動が出来ない・接続出来ない」という現象が確認されています。

原因は、ノートン・アンチウイルス2009のAuto-Protectや侵入防止機能の強化により、ネットワークの接続状態が一定で無いことから、Windows給与・年調のネットワークが遮断されてしまう為です。

ノートン・アンチウイルス2009をインストールした場合、Auto-Protectと侵入防止を有効にした状態で、Windows給与・年調プログラム等が正常動作する設定方法は現在ありませんのでご注意ください。更に、Auto-Protect及び侵入防止を無効にいただいたいても、接続できないケースが確認されています。

また、他のウイルス対策ソフトにおいても現在正常動作している場合でも、アップデート(更新)することにより動作に影響を及ぼす可能性があります。設定等で回避できないなどの現象については順次情報を発信する予定ですので、サポートページをご参照下さい。



株式会社タテムラサポートページ <http://tatemura.bzq.jp/>

※ 上記現象の回避方法(ノートン・アンチウイルス2009の回避方法)は完全な方法がございません。

※ノートンアンチウイルスはWindowsソフトで(株)シマンテック社の商品です。上記以外の内容につきましてはシマンテック社に問い合わせ頂くか、<http://www.symantec.com/region/jp/index.html> をご覧下さい。

※ノートン2009シリーズの動作環境は Windows XP、Vista のみの対応となります。

※購入後ウイルス定義の更新を行わなかった場合、ウイルスの感染を防止できない場合があります。

※ノートンアンチウイルス以外のウイルス対策ソフトでも同様の現象が出る可能性があります。

送付内容のお問い合わせ先

送付内容に関するお問い合わせにつきましては、サービス課までご連絡下さいますようお願いいたします。

尚、保守にご加入のお客様はフリーダイヤルをご利用下さい。

TEL 042-553-5311 (AM10:00~12:00 PM1:00~3:30)

FAX 042-553-9901

株式会社 **タテムラ**