

平成20年7月7日

お得意様各位

株式会社 タテムラ
システムサービス課
福生市牛浜104

LXサーバ(Turbo6.5)でマルチウィンドウ端末が固まる現象について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお取引を賜り誠にありがとうございます。

さて、平成20年6月11日に発送致しました事業概況説明書プログラム等の更新後にSD5000もしくはSP3000サーバの一部のお客様環境において、端末機でマルチウィンドウ端末が固まってしまうという現象が確認されました。1台の端末機でこの現象が発生致しますと他の端末でも同様にマルチウィンドウ端末が固まってしまうため、端末機すべてのマルチウィンドウ端末画面を終了後、LXサーバの再起動をしなければ現象を改善できませんでした。

今回、上記の現象を改善するための修正プログラムを、法人税等の更新プログラム(CD-R)内に入れて送付致しました。更新作業後現象が改善されるものと思われませんが、すべてのお客様で発生している現象ではないこと等のため調査は継続して行っております。万一、更新作業後も現象が発生した場合はお手数ですがシステムサービス課までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

尚、前回送付した事業概況説明書プログラムの更新作業をまだ行っていない場合は、前回の更新作業は行わずに今回の更新作業のみを行っていただければ結構です。(今回の更新プログラムに、前回送付分のプログラムも含まれております。)

現象発生により、ご多忙の中大変ご迷惑をおかけしましたこと、また原因の特定および対策に時間がかかってしまいましたことをここにお詫び申し上げます。今後もより一層のシステム向上のため努力していく所存でございますので、何卒宜しくようお願い申し上げます。

敬 具

送付内容のお問い合わせ先

送付内容に関するお問い合わせにつきましては、サービス課までご連絡下さいませようお願いします。尚、保守にご加入のお客様はフリーダイヤルをご利用下さい。

TEL 042-553-5311 (AM10:00~12:00 PM1:00~3:30)

FAX 042-553-9901

以上