

平成20年4月25日

お得意様各位

株式会社 タテムラ
システムサービス課
福生市牛浜104

LX所得税確定申告書システム アンケート結果のご報告

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお取引を賜り誠にありがとうございます。

さて、3月25日に送付いたしました「所得税確定申告書システムのアンケート」にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。今回、全体の20%の方からご回答を頂きました。アンケートの結果及び、ご要望・ご質問に対する回答を別紙にまとめましたのでご一読下さい。

皆様からいただいた貴重なご意見・ご要望は、今後の製品開発及びサービス向上に活用させていただきます。また、今後お気づきの点などございましたら、ぜひともご指導いただきますようよろしくお願い申し上げます。

尚、アンケートにつきましては引き続き受け付けております。お客様のご感想、ご意見をお寄せいただければ幸いです。

今後とも倍旧のお引き立ての程、宜しくお願い申し上げます。

敬 具

送付資料目次

案内資料

- ・ 所得税確定申告書システム アンケート結果 1～2
- ・ ご要望・ご質問についての回答 3～5

送付内容のお問い合わせ先

送付内容に関するお問い合わせにつきましては、サービス課までご連絡下さいますようお願いいたします。尚、保守にご加入のお客様はフリーダイヤルをご利用下さい。

TEL 042-553-5311 (AM10:00～12:00 PM1:00～3:30)

FAX 042-553-9901

以上

08年03月実施 確定申告書システム アンケート結果

- ・実施期間 2008年3月25日～4月14日
- ・調査対象 L×確定申告書・個人決算書プログラムをご使用のお客様全件
- ・ご回答率 20%

■今回確定申告書システムの操作についてどう感じられましたか？

| | |
|----------|-----|
| とても使いやすい | 9% |
| 使いやすい | 61% |
| 普通 | 18% |
| 使いにくい | 6% |
| 非常に使いにくい | 3% |
| 無回答 | 3% |

- ・昨年までと違って初めは戸惑いましたが慣れると使いやすい。
- ・PCの特性を知らない人には非常に使いにくい。
- ・家族情報で続柄と元号等を入力しやすいようにしてほしい。
- ・プログラムが到着して不慣れなまますぐに使い始めたため、多少戸惑うところもありましたが、来年以降は使いやすくなると思います。
- ・確定申告書の作業時間が昨年と比べておよそ3分の1になりました。
- ・毎年、年末から確定申告終了までの期間へとへとだったが、今年は、確定申告がスッキリしていたので、とても助かった。余計な気も使わず、頭もスッキリして若返った。

■確定申告書の1表から2表へ転記する入力方法について

| | |
|----------|-----|
| とても使いやすい | 14% |
| 使いやすい | 52% |
| 普通 | 22% |
| 使いにくい | 6% |
| 非常に使いにくい | 3% |
| 無回答 | 3% |

- ・第1表と第2表が双方向になるとよい。
- ・内訳書の行数が多い時、使えない。
- ・プログラムが到着して不慣れなまますぐに使い始めたため、多少戸惑うところもありましたが、来年以降は使いやすくなると思います。

■各計算書、個人決算書からの転記について

| | |
|----------|-----|
| とても使いやすい | 19% |
| 使いやすい | 39% |
| 普通 | 41% |
| 使いにくい | 0% |
| 非常に使いにくい | 0% |
| 無回答 | 1% |

- ・プログラムが到着して不慣れなまますぐに使い始めたため、多少戸惑うところもありましたが、来年以降は使いやすくなると思います。

■新機能について（緑色の項目ボタン・選択ボタン・チェック選択項目）

| | |
|----------|-----|
| とても使いやすい | 19% |
| 使いやすい | 48% |
| 普通 | 21% |
| 使いにくい | 10% |
| 非常に使いにくい | 2% |

- ・基本的に1表のみで作業が完了するようになったので使いやすい。
- ・マウスを頻繁に使用する入力方法にまだ慣れていない人からは、ちょっと使いづらいという意見もありましたが、画面上で全体が見られるところなどは入力漏れの発見に役立ったと思います。
- ・旧システムと違う所が良い。
- ・分離と損失申告があった時に1つしかチェックを入れられないのが不便。あとは便利でした。
- ・電話で説明をお聞きして便利さが分かった。
- ・初めは戸惑ったけど、慣れてきたら使いやすくなりました。
- ・前のシステムに比べて格段に使いやすくなりました。
- ・この緑色のボタンに気づくまでは少々パニックでしたけど、緑色のボタンがわかった途端使いやすくなりました。

■次年度で使用する様式が変わった時等、確定A⇒B様式、B⇒A様式へのデータ変換（様式変換）は必要ですか？

| | |
|------|-----|
| 必要 | 73% |
| 必要ない | 27% |

- ・A様式のユーザには手書きの方が早い。
- ・基本情報で切替ができる(家族情報等は移行できる)為、必要ない。

■今回電子申告されましたか？

| | |
|----|-----|
| はい | 27% |
|----|-----|

※「はい」の方で、最大電子申告件数：30件

今回、訪問させて頂いた会計事務所様へ

この度は月末のお忙しい中、ご協力して頂きありがとうございました。
 今回、直接お伺い致しました結果、とても貴重なご意見を頂けたので、プログラム開発を行う上で大変参考になりました。タテムラー一同、お礼を申し上げます。
 各会計事務所様のご意見・ご要望を取り入れながら皆様のご期待に答えていく所存であります。今後ともよろしく申し上げます。

アンケートで頂いたご要望とご質問の中で多かった内容と、それに対する回答をまとめました。

所得税確定申告書

要望 [1100]GP申告情報登録と所得税確定申告書の基本情報登録を一本化して欲しい。



回答 今後は、法人税申告書や消費税申告書等のプログラム及び電子申告の基本情報登録を含めて、[1100]GP申告情報登録と一本化致します。社名、名前等につきましては各PGでの訂正も可能となります。

要望 印刷した時に文字が小さいので、大きく印字できる機能をつけて欲しい。



回答 大きく印字できる機能を付けるかどうかは未定ですが、今後の印刷の文字については大きさを統一致します。

要望 確定申告書システムから個人決算書プログラムを開くボタンが欲しい。また、個人決算書から確定申告書を開くボタンも欲しい。



回答 来年のプログラムで対応する予定です。

所得税確定計算書

要望 「譲渡所得の内訳書【土地・建物用】」で同一コードの中で複数ページ入力できるようにして欲しい。



回答 来年のプログラムで対応する予定です。

要望 「譲渡所得の内訳書【総合譲渡用】」を追加して欲しい。



回答 現在、検討中です。

要望 「特定上場株式等非課税適用選択申告書」が欲しい。



回答 現在、検討中です。

要望 「住宅借入金等特別控除の付表の裏面」の「計算欄」の印刷をできるようにして欲しい。



回答 現在、検討中です。

要望 「住宅借入金等特別税額控除申告書」が欲しい。



回答 来年のプログラムで対応する予定です。

個人決算書

要望 個人決算書の減価償却の入力枠を増やして欲しい。



回答 個人決算書の減価償却の別紙にて増やす予定です。

要望 提出・控えの印刷などの指定をプリントの画面からできるとうれしい。



回答 来年のプログラムでは、印刷メニューでも選択できるように対応する予定です。

その他

要望 プレプリント及び印刷指定については、一項目ずつ指定できるようにして欲しい。※プレプリント…用紙に税務署からあらかじめ印刷されてくる項目



回答 プレプリントされてくる項目につきましては印刷する場合にチェックをし、名前や住所等入力した項目につきましては印刷しない場合にチェックを付けられるように致します。
今後開発するプログラムから随時対応する予定です。

要望 印刷設定を印刷画面にて行いたい。



回答 今後開発するプログラムから随時対応する予定です。

要望 大幅にプログラムが変わるときは、前もって早めにプログラムを送って
もらいたい。(準備期間が欲しい。)



回答 税法の発表との兼ね合いもありますが、早めにプログラムを送付できる
ように努めます。
インターネットにおけるダウンロードサービスも新たにスタートしたい
と考えております。

要望 法人税・消費税申告書他で、上書き手入力優先項目において元のデータ
を訂正しても各項目を消さないでデータが書き替わらないため間違いが
おきやすい。機能改善してもらいたい。



回答 確定申告書システム同様に、手入力可能項目をオレンジ色の自動計算
枠にして、手入力した項目は黄色になるように統一していきます。

要望 各表の氏名は転記のみではなく手入力もできるようにして欲しい。
例：「申告書は均等で、各表は左詰め」というように調整したい。
(消費税・医療費等)



回答 今後対応する予定です。

要望 減価償却ソフトでも少額減価償却資産の対応をして欲しい。



回答 今後対応する予定です。

要望 G Pユーザーリストが直近のユーザーしか表示されないシステム変更は
不便。ユーザー番号内での絞り込みにして表示すればいいと思う。



回答 現在、検討中です。

要望 今回、大幅にかわったのに説明書が簡単すぎる。



回答 セミナー等を開催して、お知らせを強化する予定です。