

平成20年2月7日

お得意様各位

株式会社 タテムラ  
システムサービス課  
福生市牛浜104

## マイクロソフト インターネットエクスプローラー7(IE7) 自動更新実施のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお取引を賜り誠にありがとうございます。

この度、マイクロソフト社製インターネット閲覧ソフト「インターネットエクスプローラー」において自動更新が実施するとの発表がありました。2月13日(水)の自動更新が弊社プログラム発送と重なっている為、お客様の環境に影響を及ぼす可能性があります。つきましては、下記の通り対応を考えておりますので、ご理解ご協力の程よろしくお願い致します。尚、更新の実施時期につきましては3月末に予定されているWindowsXPサービスパック3(SP3)の適用にて対応を検討しています。今後の弊社案内に注意して下さい。

なお、IASサーバーをお持ちのお客様は弊社から端末先のお客様へ案内を送付しておりますが、念のためこの情報をお伝えいただきますようご協力をお願い致します。

### 【自動更新の対象】

- ・ WindowsXP SP2 をお使いでインターネットを使用しているお客様。  
※XPのお客様でも既にIE7に更新済みの場合は必要ありません。
- ※Windows Vistaをご使用の場合は更新の必要がありません

### 【自動更新開始日】

平成20年2月13日(水)

### 【考えられる影響】

- ・ 弊社マルチウィンドウ端末が接続できなくなる等トラブル発生が想定されます。
- ・ Windowsのシステムプログラムが更新される為、Windowsシステム及び各アプリケーションに影響が出る可能性があります。
- ・ 更新処理のアクセスが集中する為、インターネット回線に不具合が出る可能性があります。
- ・ ブラウザーを使用したソフト(オンラインバンキング)などに一部影響が出る可能性が考えられます。各メーカーにお問い合わせ下さい。

### 【対応方法】 ~同封の資料(P.1)をご参照下さい~

- ・ 自動更新の設定を一時的に変更します。
- ・ 更新画面が表示された場合、「インストールしない」を選択して下さい。
- ・ 3月末に予定されているWindowsXPサービスパック3(SP3)を適用します。

※Internet Explorer 7 はマイクロソフトの登録商標です。

詳しい更新内容に関しましては、マイクロソフトホームページをご覧ください。  
<http://www.microsoft.com/japan/windows/products/winfamily/ie/au/default.mspx>

今後とも倍旧のお引き立ての程、宜しくお願い申し上げます。

以上

## 送付資料目次

### 案内資料

- ・ Windows XPバージョン確認方法 . . . . . 1
- ・ 自動更新の設定変更方法 . . . . . 2 ~ 3
- ・ メールアドレス登録のお願い . . . . . 3

### 送付内容のお問い合わせ先

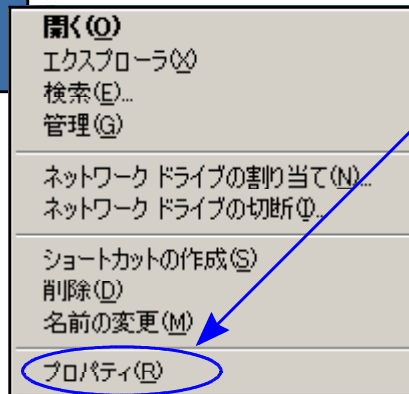
送付内容に関するお問い合わせにつきましては、サービス課までご連絡下さいますようお願い致します。尚、保守にご加入のお客様はフリーダイヤルをご利用下さい。

TEL 042-553-5311 (AM10:00~12:00 PM1:00~3:30)

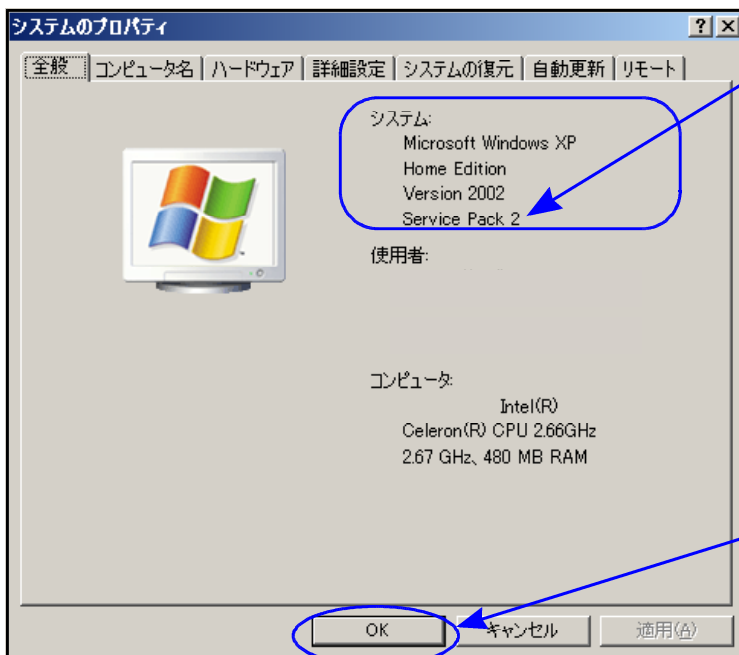
FAX 042-553-9901

以上

- **概要**    マイクロソフトの自動更新対象がサービスパック (SP2) なので、対象かどうかを確認します。



1. マイコンピュータにマウスの矢印を合わせて右クリックします。
2. プロパティにマウスの矢印を合わせて左クリックします。



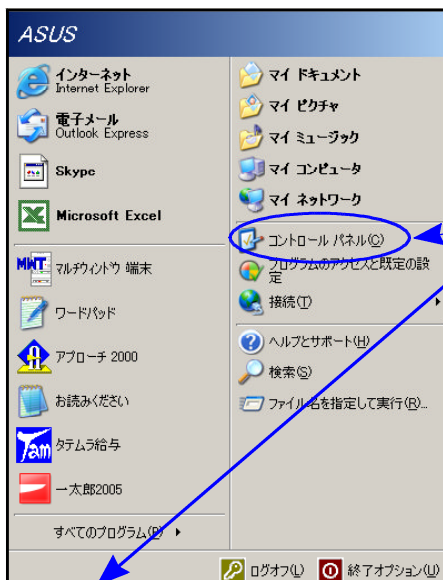
3. 左図の画面を表示します。システムの表示に「Service Pack 2」と表示されている場合対象となります。

Service Pack 1 (SP1) の場合、自動更新の対象にはなりません。

4. 確認後、「OK」を左クリックして終了します。

## 概要

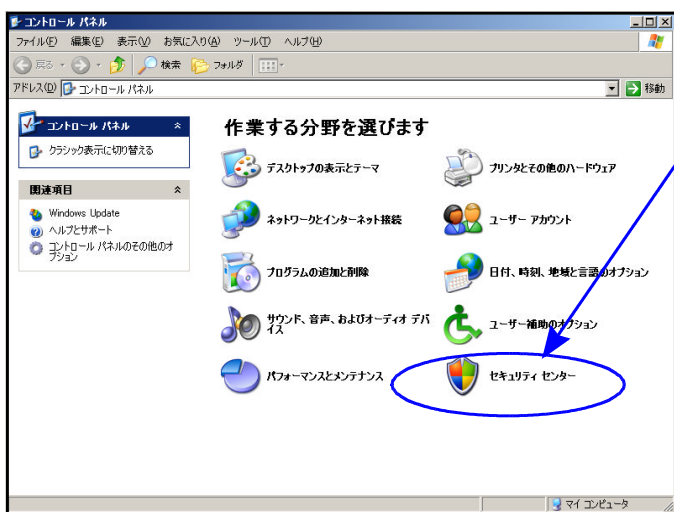
前頁の確認で「Service Pack 2」だった場合は以下の設定変更を行って下さい。  
設定を変更することにより自動更新が回避されます。あくまでも、繁忙期のトラブル回避として一時的なものですのでご注意ください。



1. 「スタート」にマウスの矢印を合わせて左クリックします。

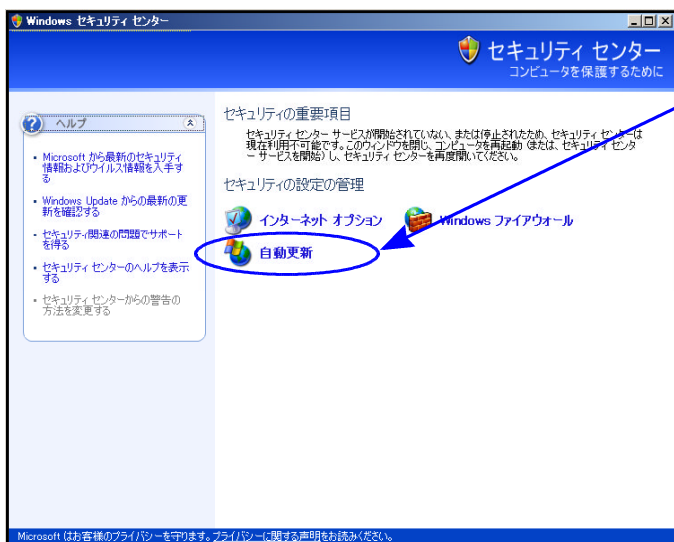
2. 「コントロールパネル」にマウスの矢印を合わせて左クリックします。

スタート

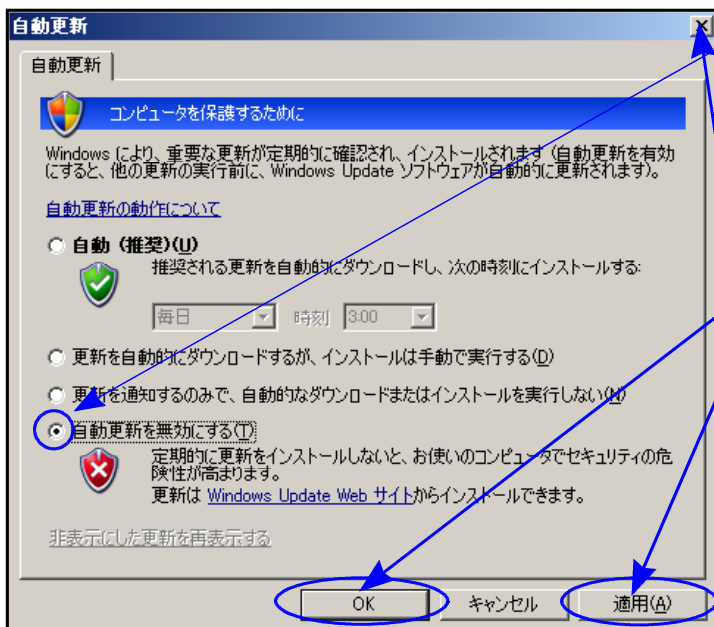


3. 左図の画面が表示します。「セキュリティ センター」にマウスの矢印を合わせてダブルクリックします。

※SP1の場合は左図のセキュリティセンターは表示しません。(変更作業は不要です。)



4. 「自動更新」にマウスの矢印を合わせてダブルクリックします。



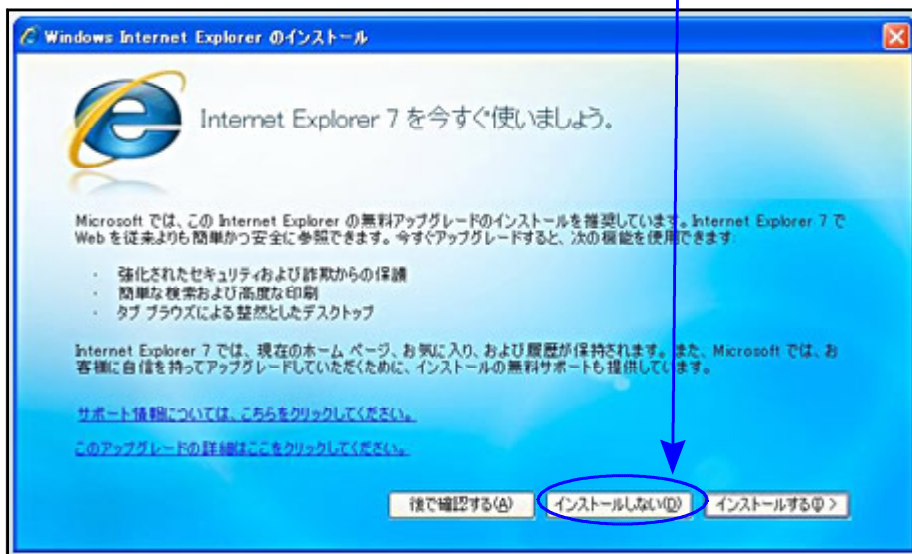
5. 自動更新の画面で「自動更新を無効にする (T)」を左クリックします。

6. 必ず「適用」を左クリックしてから「OK」を左クリックして下さい。

7. Xを左クリックして画面を終了します。

以上で作業は終了します。

「自動更新を無効」にしていない場合、以下の画面が表示されることが考えられます。「インストールしない」を左クリックして更新をしないようにして下さい。



《 メールアドレス登録のお願い 》

//www.ss.tatemura.com/ からお客様のメールアドレス登録が行えます。登録していただくと弊社案内メール等送信いたしますので、大変便利になります。是非、ご登録して下さい。また、FAXの登録も受け付けておりますので以下内容を送信お願いいたします。

ユーザー名	
メールアドレス	@
電話番号	

FAX : 042-553-9901